



EDUCOMEX

Centro de Formación y Capacitación

SUPERVISOR
DE OPERACIONES
DESCRIPTOR

DESCRIPCIÓN



El programa educativo ofrece una formación completa diseñada para capacitar a los participantes en la gestión efectiva de equipos y procesos operativos en diversos entornos industriales.

Los estudiantes aprenderán habilidades clave como liderazgo, planificación, organización, resolución de problemas, toma de decisiones y comunicación efectiva. Además, el curso abordará temas como la optimización de recursos, control de calidad, seguridad laboral, gestión de conflictos y mejora continua.

Al finalizar este curso, los participantes estarán preparados para desempeñar con éxito el rol de supervisor de operaciones y contribuir al éxito y eficiencia de cualquier organización.

DIRIGIDO A



- Profesionales que desempeñan funciones de supervisión o que aspiran a ocupar puestos de liderazgo en el ámbito de operaciones industriales.
- Supervisores, jefes de equipo, gerentes de producción, encargados de logística, coordinadores de operaciones.
- Particulares que busquen capacitarse en esta área con fines laborales o cualquier persona interesada en desarrollar habilidades de gestión de equipos y procesos operativos. Además, aquellos que buscan mejorar sus conocimientos en áreas como planificación, control de calidad, gestión de recursos y seguridad laboral.

METODOLOGÍA Y RECURSOS DIDÁCTICOS



- Lectura de apuntes.
- Video demostraciones.
- Ejercicios de práctica.

MODALIDAD, DURACIÓN



- El curso es 100% online Asincrónico y utiliza metodología basada en el constructivismo, en donde el participante es el actor principal de su propio aprendizaje, en donde podrá ir avanzando en la plataforma a medida que sus tiempos lo permitan y según su velocidad de estudio.
- Programado para 120 horas de estudio certificadas.
- Pago único \$80.000 (consulte por promociones vigentes)

OPCIONES DE PAGO



- Pago en línea (a través de la página web con tarjetas de débito o crédito).
- Pago a través de Transferencia Bancaria o Caja Vecina.

EDUCOMEX SPA
RUT: 77.575.762-0
BANCO ESTADO
Chequera Electrónica
N°90271074181
pagos@educomex.cl

CORREOS DE CONTACTO



Informaciones :
info@educomex.cl

Inscripciones :
admision@educomex.cl

Certificados :
certificados@educomex.cl

CONTENIDOS



Secciones	MÓDULO 1			MÓDULO 2			Módulo 3	Módulo 4
	UNIDAD 1	UNIDAD 2	UNIDAD 3	UNIDAD 1	UNIDAD 2	UNIDAD 3	UNIDAD 1	UNIDAD 1
Sección 1	Administración operativa	Gestión de las relaciones interpersonales	Pautas para el ejercicio de autoridad	Participación en la selección del personal	Proceso de trabajo	Integración del proceso de supervisión	Identificación de factores de riesgo y medidas de prevención	Responsabilidad social
Sección 2	Normatividad operativa	Cómo dar instrucciones	Estrategias para formar colaboradores de excelencia	Conformación de equipos de trabajo	Plan de supervisión	Supervisión del personal	Reporte de incidencias	Buenas prácticas ambientales y manejo de residuos
Sección 3	Secreto industrial y tipos de información	Productividad y competitividad	Pautas para la gestión de procesos	Cumplimiento de las prácticas laborales de acuerdo a la ley	Protocolo y rutina de verificación	Supervisión del proceso	Pautas de acción en caso de paro inesperado de operaciones	Vida saludable
Sección 4	Ética profesional	Acuerdos productivos en el equipo de trabajo	Establecimiento de prioridades para la toma de decisiones	Capacitación a nuevos ingresos	Definición de objetivos	Supervisión del producto	Formación de brigadas	Manejo de estrés
Sección 5	Imagen del supervisor operativo		Aseguramiento de la autonomía del personal		Delimitación de funciones	Proceso de retroalimentación	Protección civil	Resiliencia
Sección 6	Seguridad industrial				Integración y distribución del programa de trabajo	Corrección de desviaciones	Botiquín básico	
Sección 7	Equipo de protección personal				Medición del desempeño operacional	Estructuración de reportes		
Sección 8	Señalización				Herramientas de trabajo			

CERTIFICACIÓN



Los participantes que cumplan los requisitos del programa recibirán un certificado de aprobación verificable.

